

Gegevens aanvrager

Datum	
-------	--

Naam bedrijf	
Woonplaats	
Contactpersoon	
Tel. Nummer	
Emailadres	
RMA referentie	

Type scherm/ model	
Serienummer	
Touch	Nee / Ja, USB of RS232

Datum van aankoop	
-------------------	--

Klachtomschrijving. (Gelieve zo concreet en uitgebreid mogelijk.)

--

Om een niet terechte klacht uit te sluiten verzoeken wij u vriendelijk de navolgende controlelijst te doorlopen.

Staan de monitor en aangesloten apparatuur aan?	Ja / Nee
Zijn alle kabels correct aangesloten?	Ja / Nee
Zijn er signaalomvormers gebruikt?	Ja / Nee
Zijn er langere kabels dan 1.8m gebruikt of verlengd?	Ja / Nee
Staat het scherm op de juiste input?	Ja / Nee
Staat het scherm op de juiste resolutie?	Ja / Nee
Blijft het scherm volledig zwart na opstarten?	Ja / Nee
Staat het scherm gedimd?	Ja / Nee
Geeft de monitor een melding na het opstarten? Bijv: "no sync" of "out of range"	Ja / Nee
Is het scherm getest op een andere input?	Ja / Nee
Is het scherm getest op een ander systeem (PC, camera, laptop)	Ja / Nee
Brandt het LED lampje van de monitor?	Ja / Nee
Brandt het adapter LED?	Ja / Nee
Maakt het scherm een ploppend geluid als het aan staat?	Ja / Nee
Is het een touch scherm?	Ja / Nee
Is de juiste touch driver geïnstalleerd?	Ja / Nee
Is het touch screen opnieuw gekalibreerd?	Ja / Nee
Is het "touch bliepje" hoorbaar bij aanraking van het scherm?	Ja / Nee

Waar bevindt het scherm zich op dit moment ?

Bedrijf / schip	
Locatie	
Adres	
Contactpersoon	
Tel. nummer	
Emailadres	

Gelieve dit formulier te mailen naar service@nirolo.nl
 Onvolledige RMA aanvragen kunnen niet door ons in behandeling worden genomen.
 Niet terechte service claims zullen pro-rata worden gefactureerd.

Customer information

Date	
------	--

Name company	
Address	
Contact	
Phone number	
Email address	
RMA reference	

Monitor type / model	
Serial number	
Touch	No / Yes, USB or RS232

Purchase date	
---------------	--

Detailed complaint description.

--

To avoid an invalid service claim, please check the following steps:

Are the monitor and the connected application switched on?	Yes / No
Are cables properly connected and not damaged?	Yes / No
Are there any signal converters used?	Yes / No
Are the used cables longer than 1.8m or extended in any way?	Yes / No
Is the monitor set to the right input?	Yes / No
Is the resolution set to native resolution of the monitor?	Yes / No
After a reboot, does the image remains completely black?	Yes / No
Is the monitor dimmed?	Yes / No
After a reboot, does a message appears? Example: "no sync" or "out of range"	Yes / No
Is the monitor tested by another input?	Yes / No
Is the monitor tested with another system? For example: computer, camera	Yes / No
Does the LED of the monitor burn?	Yes / No
Is the LED of the power supply burning?	Yes / No
Does the monitor make a "popping sound" when switched on?	Yes / No
Is it a touch monitor?	Yes / No
Is the right touch driver installed?	Yes / No
Is the touch screen calibrated again?	Yes / No
When the touch sensor is being touched, do you hear a "beeping sound"?	Yes / No

Where is the monitor at this moment?

Company / ship	
Location	
Adress	
Contact	
Phone number	
Email-address	

Please mail this form to service@nirolo.nl
 Incomplete RMA requests can not be handled.
 Non-valid service claims will be charged.